



POLÍTICA DE LA CALIDAD DE EXTINTORES CRUZ

EXTINTORES CRUZ contempla la calidad como un factor que debe impregnar el conjunto de sus actividades y que es responsabilidad de todos y cada uno de los profesionales que la integran.

La Dirección de **EXTINTORES CRUZ** fomenta de forma destacada la Calidad de sus servicios, El respeto proactivo por el medio ambiente, la igualdad de trato y oportunidades para todos los trabajadores y la responsabilidad para con la sociedad.

- La calidad de los servicios: obtener el mayor nivel de satisfacción posible por parte de sus clientes, beneficiarios y usuarios de sus servicios.
- La calidad de la gestión: presidida por parámetros de transparencia, garantizando la utilización más eficaz y eficiente de los medios puestos a su disposición y la mejor contribución posible al establecimiento de sinergias.
- La calidad de los resultados: prestar atención especial a la fijación, al seguimiento y a la consecución de objetivos cualitativos y cuantitativos primando su cumplimiento.
- La calidad de las personas: desarrollar sus recursos humanos, estableciendo planes de formación interna y cauces de información y comunicación que faciliten la participación, la iniciativa, la aportación y el compromiso de sus profesionales garantizando que se acometan las acciones de mejora resultantes de la revisión del sistema de gestión o de cambios requeridos en el mismo.
- La seguridad de los trabajadores es un factor clave en la empresa por lo que se proporcionan medios humanos y materiales para atender y conservar la seguridad y salud de los trabajadores, así como de las partes interesadas.

La Dirección de **EXTINTORES CRUZ** se responsabiliza de impulsar y dirigir la gestión de la calidad asignando los medios necesarios e incorporando a esta tarea al conjunto de los profesionales que la integran.

Firmado: Director General

MAYO-2026